



NİTELİKLİ ARAŞTIRMA ve VERİ HİZMETLERİ
18 TEMMUZ 2025 CUMA

ARAŞTIRMA-1

“Ticaret Bakanlığı Fiyat Etiketleri Yönetmeliği’nde Tüketici Lehine Yeni Düzenlemeleri Hayata Geçiriyor”

<https://www.ticaret.gov.tr/haberler/ticaret-bakanligi-fiyat-etiketi-yonetmeliginde-tuketici-lehine-yeni-duzenlemeleri-hayata-geciriyor>

“Yeni TAREKS 20 Temmuz 2025 Pazar Günü Devreye Giriyor”

<https://www.ticaret.gov.tr/duyurular/yeni-tareks-20-temmuz-2025-pazar-gunu-devreye-giriyor>

Kaynak: T.C. Ticaret Bakanlığı

ARAŞTIRMA-2

“Belirsizlikler Çağında BRICS+ ve Yeni Küresel Düzen”

<https://www.setav.org/belirsizlikler-caginda-brics-ve-yeni-kuresel-duzen-1>

“15 Temmuz’dan Bugüne”

<https://www.setav.org/15-temmuzdan-bugune>

Kaynak: SETA

ARAŞTIRMA-3

“Ücretli Çalışan İstatistikleri, Mayıs 2025”

Ücretli çalışan sayısı yıllık %1,2 arttı.

OSKAR GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ VE LOJİSTİK HİZMETLERİ. LTD. ŞTİ.

Giyim Sanatkarları Sitesi 4. Ada B Blok Kat: 5 No: 509 (Deposite Arkası) İkitelli/İST Tel: 444 60 27 (pbx)

www.oskarlojistik.com.tr www.oskargumruk.com.tr e-mail: info@oskargrup.com



<https://data.tuik.gov.tr/Bulten/Index?p=Ucretli-Calisan-Istatistikleri-Mayis-2025-53999&dil=1>

Kaynak: TÜİK

ARAŞTIRMA-4

“Değer Yaratın Marka Olmak: Sürdürülebilirlik İletişimi Ücretsiz Eğitim Programı – (21 Temmuz 2025 Pazartesi / Saat 13:30)” duyurusuna ulaşmak için lütfen

<https://isoakademi.com/seminerler/egt3725-deger-yaratan-marka-olmak-surdurulebilirlik-iletisimi-egitimi> linkini tıklayınız.

Kaynak: İSO Akademi

ARAŞTIRMA-5

“Psikolojik Güvenlik ve Güven: Ekip Başarısının İki Anahtarı”

Psikolojik güvenlik ve güven kavramlarının liderlikte ne kadar önemli olduğunu Liderliğin Değişmez İlkeleri başlıklı yazımda işlemiştim. Bununla birlikte sohbetlerde bu iki önemli kavramın karıştırılabildiğine denk geliyorum. Bu nedenle, bu kavramların ilişkilerini ve farklarını özetlemek istiyorum.

En yalın ifadeyle, güven, bireyler arası bir etkileşimken, sessizlik kültürünün tam tersi olan psikolojik güvenlik, grup düzeyinde bir iklimdir (kavramı Verimliliğin ve İnovasyonun Anahtarı: Psikolojik Güvenlik başlıklı yazımda detaylı tanımlamıştım).

Kavramların farkını bir tablo ile detaylandırırsam:

Özellik	Güven	Psikolojik Güvenlik
---------	-------	---------------------

Odak	Bireyler arası ilişki	Grup içi iklim
------	-----------------------	----------------

OSKAR GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ VE LOJİSTİK HİZMETLERİ. LTD. ŞTİ.

Giyim Sanatkarları Sitesi 4. Ada B Blok Kat: 5 No: 509 (Deposite Arkası) İkitelli/İST Tel: 444 60 27 (pbx)

www.oskarlojistik.com.tr www.oskargumruk.com.tr e-mail: info@oskargrup.com



Yönelimi Diğer kişiye duyulan inanç Ortama dair algı

Zaman	Genellikle uzun vadede gelişir	Daha hızlı oluşabilir
Risk Türü	Kişisel risk (örneğin paylaşımı)	Sosyal risk (örneğin fikir belirtme, hata yapma)
Bağlam	Her türlü ilişki (kişisel, profesyonel)	Takım çalışması, organizasyonel ortam

Psikolojik güvenlik, bireyler arası güvenin tam olarak oluşmadığı ortamlarda da oluşturulabilir. Çünkü psikolojik güvenlik, bireylerin birbirine duyduğu güven kadar, liderin tutumu, organizasyonel normlar ve kurum kültürü gibi sistemsel faktörlere dayanır. Diyelim ki bir ekipte yeni bir çalışan var. Bu kişi henüz kimseye güvenmiyor ama ekip toplantılarında fikirlerini rahatça ifade edebiliyor çünkü liderin açık fikirli, kurumun çok sesliliğe uygun olduğu algısına sahip. Bu nedenle kişi, henüz kimseye güven duymasa da psikolojik güvenlik hissedebilir. Ancak zamanla, lider ve ekip arkadaşlarıyla güven ilişkisi kurmazsa, bu rahatlık azalacaktır. Güven olmadan psikolojik güvenlik başlatılabilir ama sürdürülebilirliği sınırlı olur. Psikolojik güvenlik, güvenin gelişmesini kolaylaştırır; güven ise psikolojik güvenliğin kalıcılığını sağlar.

Belirsizlikte Psikolojik Güvenlik Eksikse başlıklı yazımda psikolojik güvenliğin artırılmasına yönelik pratik yaklaşım önerileri sunmuştum. Güvenin gelişmesi içinse David Maister' ın The Trusted Advisor kitabında yer verdiği, Aristoteles'in güven= mantık + duygu formülüyle özetlediğim ethos-pathos-logos üçlemesiyle de uyumlu formülünden yola çıkabiliriz:

Güven = (İnandırıcılık + Tutarlılık + Yakınlık) / Benmerkezcilik

İnandırıcılık, Aristoteles'in yaklaşımındaki mantığa karşılığa karşılık geliyor. Bununla kastedilen liderin bilgi, uzmanlık ve iletişim becerileriyle güveni besleyebilmesi. Lider bunu sağlayabilmek için alanında derin bilgi sahibi olmak ve bunu açık, sade bir dille aktarabilmek için kendine yatırım yapmalı, kendi alanında güven duyulan bir otorite haline gelmeli.

Tutarlılık, liderin sözlerini tutması, adil, öngörülebilir ve istikrarlı davranması demek. Bu Aristoteles'in üçlemesindeki hem mantığa hem de duyguya karşılık geliyor.

OSKAR GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ VE LOJİSTİK HİZMETLERİ. LTD. ŞTİ.

Giyim Sanatkarları Sitesi 4. Ada B Blok Kat: 5 No: 509 (Deposite Arkası) İkitelli/İST **Tel: 444 60 27 (pbx)**

www.oskarlojistik.com.tr www.oskargumruk.com.tr e-mail: info@oskargrup.com



Liderin tutarlılığıyla güveni geliştirebilmesi için eylem- söylem birliği içinde olması, “mı” gibi davranmaması, kendi olması, bilmediği konularda dürüstçe “bilmiyorum” diyebilmesi, hata yaptığında hatasını kabul etmesi, adil davranabilmek için ben olsaydım bana nasıl davranılmasını isterdim filtersiyle hareket etmesi gerekiyor.

Yakınlık, tamamen bizimle çalışanlara ne hissettirdiğimiz sorusunun karşılığı. Bunu sağlamanın şartları ise liderin ekibiyle samimi bir bağ kurabilmesi, onları tanımak için samimi bir çaba sarfetmesi, dinlemeyi bilmesi, çalışanların duygularını önemsemesi ve insanların kendilerini açabilecekleri bir ortam yaratması.

Güven ile ters orantılı **benmerkezcilik** ise liderin kendi çıkarlarına mı yoksa ekibin ihtiyaçlarına mı odaklandığı ile ilgili. Liderin sadece kendi faydasına değil ekibin faydasına odaklanması, başarıyı ekip başarısı olarak tanımlaması, “ben” yerine “biz” dilini kullanması, kendi egosunu değil, ekibin gelişimini önceliklendirmesi benmerkezciliğin etkisini baskılayacaktır.

David Maister’ın formülü, liderin güven inşa sürecini somutlaştırıyor. Her bir değişken üzerinde bilinçli olarak çalışmak, liderin etki alanında daha sağlam, sürdürülebilir ve derin bir güven ortamı yaratmasını sağlayacaktır. Bu kapsamda geçmişte Harvard Business Review’da yayınlanmış How Trustworthy Are You? başlıklı yazıyı okursanız 20 soruluk ücretsiz ne kadar güvenilirsiniz testini de yapabilirsiniz.

Kaynak: HBR Türkiye

Not: Lütfen detaylar için kırmızı yazıların üzerini tıklayınız.

OSKAR GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ VE LOJİSTİK HİZMETLERİ. LTD. ŞTİ.

Giyim Sanatkarları Sitesi 4. Ada B Blok Kat: 5 No: 509 (Deposite Arkası) İkitelli/İST Tel: 444 60 27 (pbx)

www.oskarlojistik.com.tr www.oskargumruk.com.tr e-mail: info@oskargrup.com